

Offre d'Emploi : Responsable Clientèle et Gestion Financière (F)

L'Entreprise : SOCAFT

Basée à Douala, SOCAFT est une PME camerounaise reconnue pour son expertise en **Architecture d'Intérieur, Design d'Espaces et Menuiserie Bois haut de gamme** (agencement sur mesure, cuisines, bureaux, etc.). Nous travaillons en partenariat avec des cabinets d'architecture, des entreprises de BTP et une clientèle privée exigeante.

Le Poste : Responsable Clientèle et Gestion Financière (F)

Rattachée directement à la Direction de Production/Générale, vous êtes le pivot entre l'expertise technique de l'atelier et la satisfaction du client. Votre rôle est double : **assurer l'excellence de la relation client et garantir la viabilité financière de chaque projet.**

Missions Principales et Responsabilités

A. Gestion et Relation Client (70%)

1. **Pilotage Commercial** : Gérer l'intégralité du cycle de vente, de la première prise de contact à la réception du projet (suivi des leads, relance, closing).
2. **Analyse des Besoins** : Collaborer avec le client et l'équipe de design pour définir précisément les spécifications techniques et esthétiques du projet.
3. **Gestion de Projet** : Assurer le lien entre le bureau d'études, l'atelier de menuiserie et le client (suivi des délais, des modifications et de la conformité).
4. **Reporting** : Maintenir à jour le portefeuille clients et les tableaux de bord commerciaux.
5. **Satisfaction Client** : Gérer les réclamations et veiller au respect des engagements de qualité et de service de SOCAFT.

B. Analyse Financière et Administrative (30%)

1. **Établissement des Offres** : Réaliser les devis détaillés en collaboration avec le Chef d'Atelier (calcul des coûts de revient, marges prévisionnelles).
2. **Analyse Financière des Projets** : Effectuer une analyse de rentabilité systématique pour chaque commande et valider la faisabilité financière.
3. **Suivi des Paiements** : Assurer la facturation des acomptes, des situations et du solde des factures, et relancer les impayés.
4. **Contrôle Budgétaire** : Suivre l'évolution des dépenses par projet et signaler tout écart budgétaire à la direction.

Profil Recherché

Formation et Expérience

- Diplôme **Bac+3 à Bac+5** en Gestion, Commerce, Finance, ou équivalent (type École de Commerce, Master en Gestion de Projet).



- **Une expérience d'un an minimum** sur un poste similaire, idéalement dans les secteurs du BTP, de l'Architecture d'Intérieur, ou de la Production/Fabrication (menuiserie, mobilier) serait un atout.
- Une connaissance de la lecture de plans d'exécution serait un atout majeur.

Compétences Techniques

- Maîtrise de l'**Analyse Financière de Projets** (calculs de marge, seuil de rentabilité).
- Excellentes compétences en **gestion commerciale et négociation B2B**.
- **Maîtrise des outils bureautiques** (Excel, Word).
- Familiarité avec un **ERP ou logiciel de gestion de projet**

Qualités Personnelles

- **Rigueur** et sens aigu de l'organisation.
- **Excellent relationnel** et sens de l'écoute.
- **Proactivité** et capacité à travailler de manière autonome.
- Capacité à gérer la pression et les multiples projets simultanément.

Nos Avantages

- Un rôle stratégique au sein d'une entreprise en pleine croissance.
- Un environnement de travail stimulant, au carrefour de la création et de l'exécution technique.
- Rémunération attractive selon profil et expérience.

Comment Postuler

Si ce défi vous intéresse et que vous correspondez au profil recherché, veuillez envoyer votre CV et une lettre de motivation à : rh@socaf.com en indiquant "**Candidature Responsable Clientèle & Finance**" dans l'objet de votre e-mail.